

Politique de confidentialité

« www.malistefacile.fr »



Le Groupe ALKOR

Le Groupe ALKOR est une Société Anonyme Coopérative dont le siège social est situé Zone Industrielle de Rouvroy-Morcourt à Saint-Quentin (02100), n° de SIRET 775 663 453 000 55, tél : 03 23 06 64 74, fax : 03 23 64 34 61, adresse email : donnees-personnelles@malistefacile.com (ci-après désignée « ALKOR »). Pour en savoir plus sur notre coopérative, cliquer [ici](#).

ALKOR est une coopérative à personnel et capital variable composée d'adhérents-associés, créée en 1958 et ayant pour principale activité la distribution de produits de papeterie, de fournitures scolaires, de fournitures de bureau et d'articles de papeterie générale destinés aux papetiers-libraires de centre-ville, aux livres services de zones commerciales et aux sites Internet.

Elle exploite les enseignes MAJUSCULE, BUROLIKE et MA LISTE FACILE ainsi que le site internet précisé ci-dessous :

« www.malistefacile.fr » (ci-après « le site »)

Le site a pour objectif de mettre à disposition des internautes (toute personne physique ou morale qui utilise le site, ci-après les « utilisateurs » ou « vous ») des informations permettant de découvrir l'activité et les services proposés et plus particulièrement le dispositif permettant aux distributeurs MAJUSCULE de proposer un site privatif aux familles afin que celles-ci puissent effectuer leur commande de fournitures de rentrée pour leurs enfants.

Le site est uniquement informatif mais propose en outre des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de contacter ALKOR ou son distributeur le plus proche.

Lors de votre navigation et de vos interactions avec le site, avec ALKOR ou avec le distributeur que vous aurez choisi, nous sommes amenés à collecter et à traiter des données à caractère personnel vous concernant. ALKOR agira en tant que responsable de traitement.

Respectueuse de la vie privée, ALKOR accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique vise ainsi à vous exposer en toute transparence les modalités et caractéristiques des traitements de données mis en œuvre par ALKOR au moyen ou par l'intermédiaire, en tout ou partie, du site.

Pourquoi cette information ?

Suite à la réglementation européenne du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, cette politique de confidentialité des données a entièrement pour but d'informer les utilisateurs du site des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de leurs données à caractère personnel. Elle a également pour but d'informer les différents utilisateurs de leurs différents droits qui leur sont attribués au regard des dispositions applicables.

A quels moments recueillons-nous et traitons vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées, partiellement ou totalement, lors de votre navigation sur notre site et lors de saisies d'informations, effectuées par vous, dans les

formulaire de collecte de données y figurant. Des données sont collectées concernant les cookies après que vous ayez donné votre consentement (voir point ci-dessous sur les cookies).

Il est essentiel de préciser que vos données sont collectées directement auprès de vous.

Quels types de données recueillons nous ?

Des catégories de données à caractère personnel vous concernant sont collectées, il s'agit :

- des données d'identification : vos nom et prénom, vos coordonnées (adresse de courrier électronique, adresse postale (adresse exacte, ville, pays, code postal), un numéro de téléphone.
- de votre historique de trafic et de navigation sur le site : Ces données ne conditionnent pas la conclusion d'une commande, elles n'ont pas de caractère réglementaire ni contractuelle.

Sommes-nous dans l'obligation de collecter vos données à caractère personnel ?

Au sein du site, vous êtes informé, lors de la collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou non des informations collectées, par la présence d'un astérisque à côté du(des) champ(s) concerné(s). Il est entendu que la présence d'un astérisque présuppose la nécessité d'une réponse.

A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la demande inhérente (par exemple : demande de renseignement...) ne sera pas traitée.

Certaines de vos données seront collectées automatiquement de par vos actions sur le site (exemple : votre parcours client ; votre choix de magasin).

Quand collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque :

- Vous consultez notre site MA LISTE FACILE ;
- Vous nous contactez via le formulaire en ligne ;

Quelles sont les finalités de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel ?

La collecte et le traitement de vos données sur le site ont les finalités suivantes :

- *La personnalisation de nos services via les cookies*

Les données qui vous concernent nous permettent de personnaliser votre expérience de consultation du site.

- *La sécurisation du site MA LISTE FACILE*

Des données de navigation sont collectées pour nous permettre d'assurer d'une part, la sécurité de notre site MA LISTE FACILE et, d'autre part, pour éviter une éventuelle violation de nos conditions d'utilisation.

- *Les statistiques de performance de notre site*

Des mesures du nombre de pages vues et des mesures du nombre de visites du site sont effectuées. Ces mesures sont effectuées d'une part, pour notre compréhension et l'étude de l'utilisation du site MA LISTE FACILE par les utilisateurs et d'autre part, pour l'amélioration de notre site internet MA LISTE FACILE.

- *La gestion des demandes concernant les différents droits.*

Quelles communications je peux recevoir par MA LISTE FACILE ?

Vous ne recevrez aucune communication par le site *malistefacile.fr*

Qui sont les destinataires de vos données ?

Vos données à caractère personnel sont destinées aux services et personnels habilités d'ALKOR.

Par ailleurs, vos données pourront être communiquées aux autorités judiciaires, policières ou administratives.

Il est entendu que les destinataires visés ci-dessus ne sont pas forcément destinataires de l'ensemble de vos données, mais uniquement de celles nécessaires à la finalité impliquant cette communication.

Enfin, nous vous rappelons qu'en aucun cas, vos données à caractère personnel ne seront revendues à des tiers, quels qu'ils soient.

Sur quelle base légale et pour quelle durée traitons-nous vos données ?

Chaque traitement doit reposer sur l'une des six bases légales fixées par la réglementation, les différents fondements autorisant MA LISTE FACILE à traiter des données personnelles sont listés ci-dessous :

- Le consentement libre et éclairé, spécifique, univoque de la personne concernée. Conformément à la réglementation, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et aussi simplement que vous l'avez donné ;
- L'intérêt légitime poursuivi par MA LISTE FACILE, et plus précisément son intérêt commercial qui ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à ALKOR (Cf point ci-dessous sur les droits que vous avez la possibilité d'exercer) ;
- La loi : Le traitement de vos données découle du respect d'une obligation légale.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation	Informations supplémentaires
La gestion des contentieux et précontentieux	Intérêt légitime de MA LISTE FACILE pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat	Durée de la prescription liée (civile, commerciale etc...)	
Personnalisation des services via les cookies	Consentement préalable à l'insertion ou à la lecture des cookies	6 mois à compter de l'acceptation / refus des cookies 13 mois pour le traceur permettant de mesurer les audiences.	Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment via un onglet « gestion des cookies » sur le site MA LISTE FACILE. Les traceurs de mesures d'audiences (« Google Analytics ») sont exemptés du recueil du consentement. Cette durée de 13 n'est pas prorogée automatiquement à chaque nouvelle visite. Les informations collectées par l'intermédiaire de ce traceur sont conservées pour une durée maximale de 25 mois.
Prévention de la fraude	Intérêt légitime	3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte	Vous pouvez à tout moment présenter vos observations suite à l'annulation de votre commande ou à l'inscription sur une liste d'alerte.

Comment pouvez-vous exprimer vos choix sur l'usage de vos données ?

ALKOR a pour ambition de vous permettre de mieux contrôler l'usage de vos données.

Ainsi, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant l'usage de vos données décrits ci-dessus :

- Via le formulaire de contact (en cliquant [ici](#)) ;
- Par courrier à l'adresse suivante : GROUPE ALKOR, Z.I. Rouvroy-Morcourt, 02100, Saint-Quentin.

Il convient, a minima, de nous indiquer dans votre demande, vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre adresse ainsi que la demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer.

Quels sont les droits que vous avez la possibilité d'exercer ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de rectification, d'effacement, du droit à la portabilité de vos données ainsi que d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous disposez en outre d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez également définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Toutes demandes tendant à l'exercice de ces droits, ainsi que toutes demandes d'information concernant la protection des données à caractère personnel, doivent être effectuées via le

formulaire de contact présent sur le site (cliquer [ici](#)) ou par courrier à l'adresse postale suivante : Groupe ALKOR, Zone Industrielle Rouvroy-Morcourt, 02100, SAINT-QUENTIN.

Si ALKOR a un doute raisonnable sur votre identité, elle pourra vous demander de joindre une copie de votre carte d'identité. Cette copie servira uniquement au traitement de votre requête et sera supprimé dans les plus brefs délais.

Enfin, vous disposez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) en charge de la protection des données à caractère personnel, si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas effectué conformément à la réglementation applicable.

Les cookies utilisés dans le cadre de la navigation sur les différents sites

Le site accède et dépose des cookies sur votre terminal dès lors que vous donnez votre consentement. Ces cookies sont nécessaires à la navigation sur le site (comme l'information sur la version du navigateur, l'adresse IP) et aux mesures d'audience (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et stockent des informations saisies par l'internaute durant sa visite (authentification, données relatives au choix du magasin, position des éléments de l'interface personnalisée, etc).

Par principe, aucun cookie ne sera mis en place sur votre ordinateur sans votre consentement. Si vous avez consenti à l'enregistrement de cookies, vous pourrez retirer ce consentement à tout moment dans la rubrique « Gestion des cookies » présente sur l'ensemble des pages de notre site MA LISTE FACILE.

Nous faisons appel aux services du prestataire « AXEPTIO » afin d'être en conformité sur le dépôt des cookies. Cette solution vous propose de refuser complètement le dépôt de cookies sur votre terminal, de les accepter complètement ou encore de choisir le ou les cookie(s) souhaité(s).

Lors du passage de votre curseur sur le type de cookie, cela vous donne, de manière pédagogique, une typologie de celui-ci.

Vous pouvez également cliquer sur un « point d'interrogation » afin d'en savoir davantage et par conséquent pour connaître l'utilité exacte d'un ou plusieurs cookies. Aussi, vous avez la possibilité d'aller sur le site de l'éditeur du cookie.

Refuser ces cookies peut avoir pour conséquence de vous priver de certaines fonctionnalités du site.

Le fait de fermer le cadre « cookies » vaudra refus de votre part.

La mesure d'audience est effectuée via un traceur « Google Analytics » prévu à cet effet. Ce traceur est exempté de recueil de consentement.

Par ailleurs, le site utilise des plug-ins de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter et LinkedIn. Si vous cliquez sur le bouton pour interagir avec l'un de ces réseaux, des informations seront transmises à la société par le réseau social concerné et partagées selon les paramètres de votre compte.

Les cookies pouvant être déposés sur votre terminal sont les suivants :

Quelles sont les mesures mises en œuvre pour assurer la sécurité de vos données ?

ALKOR est soucieuse de préserver la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs des différents sites. A cet effet, ALKOR prend, conformément à la réglementation applicable, toutes les mesures appropriées, qu'elles soient physiques, logiques, techniques, fonctionnelles, administratives ou organisationnelles, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité varie, que présente le traitement pour les droits et libertés des personnes physiques. L'objectif étant d'assurer une sécurité adaptée à chaque risque.

Si une difficulté venait à survenir, ALKOR prendra, dans les plus brefs délais, toutes les mesures adéquates, conformément aux dispositions applicables.

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vos données ne sont en aucun cas transférées en dehors de l'UE.

Comment sont protégées vos données du fait de votre navigation sur des sites tiers ?

La navigation sur notre site peut vous renvoyer vers certains sites autres que celui précisé ci-dessus.

A cet égard, les différentes politiques de protection des données personnelles de ces sites, et les différentes mesures mises en place peuvent être différentes de celle de MA LISTE FACILE.

Aussi, nous vous recommandons de prendre connaissance de la politique de confidentialité de chacun des sites sur lesquels vous serez amenés à naviguer, autre que le site MA LISTE FACILE.

Enfin, la responsabilité d'ALKOR ne saurait être recherchée dans le cas où les traitements de données mis en œuvre via l'un de ces sites contreviendraient aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Mise à jour de la politique de confidentialité des données :

Cette politique de protection des données à caractère personnel peut être modifiée à tout moment.

Si une modification intervient, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site dans la rubrique dédiée. Par ailleurs, tous les formulaires de collecte de données à caractère personnel figurant sur notre site proposent un lien vers la présente politique.

Dernière mise à jour le 09 février 2021